

DRIVE – DEN TEKNISKE SIDE AF SAGEN

Funktionalitet

Standardklienten er udviklet i ASP.NET med AJAX-funktionalitet, hvilket giver en brugeroplevelse og funktionalitet som er tæt på den, man opnår i traditionelle desktop-applikationer.

Understøttelse af branchestandarder

DRIVE bygger oven på DANVA-standard datamodellerne DANDAS og D&V, hvilket sikrer kompatibilitet mellem DRIVE og DANDAS-applikationer.

Konfigurerbare eksterne snitflader

DRIVE baserer sig på Web-service-snitflader til at tilgå eksterne services som f.eks. adresseopslag og SMS- og e-mail afsendelse. Med DRIVE følger standard Webservices som kan konfigureres til de fleste behov.

Mange kilder til flere lag

DRIVEs Quickmap kortviewer kan vise både Web Map Service (WMS)- og Web Feature Service (WFS)-punktlag. Dermed kan mange kortlag sammenstilles fra flere kilder. F.eks. kan eksisterende kortdata og ortofotos, via en ekstern service, anvendes som kulissekort til ledningsregistreringen.

Konvertering via NIRAS

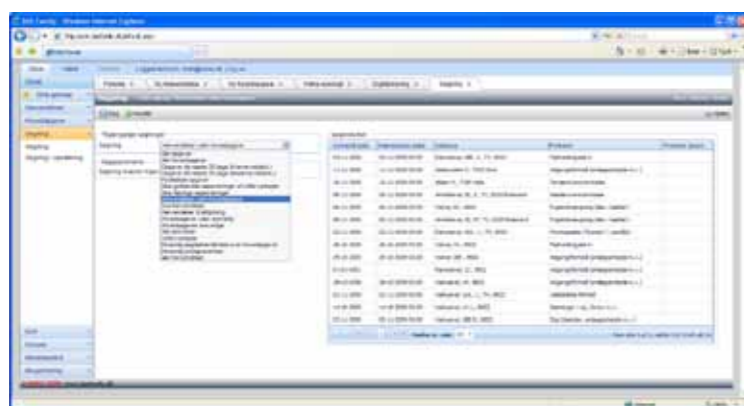
NIRAS tilbyder at konvertere knude- og ledningsdata fra DANDAS-formatet til et WMS-lag, der kan publiceres via en WMS-server.

Avanceret rollestyring

DRIVE indeholder et avanceret rollebegreb, som gør det muligt at tildele både interne og eksterne brugere adgang til systemet i forskellige roller.

DRIVEs arkitektur sikrer, at:

- der ikke skal installeres og vedligeholdes et program på klient pc'er. Der skal blot anvendes en internetbrowser, for at mange medarbejdere kan få (rollestyret) adgang, ved køb af kun en licens.
- data kan stilles til rådighed for andre it-systemer
- forretningslogik og data kan genanvendes
- branchestandarden overholdes
- data kan udveksles via XML
- kortdata kan vises fra alle GIS-systemer, der håndterer WMS/WFS
- investeringen er fremtidssikret og derved også en økonomisk gevinst



Prædefinerede søgninger giver overblik:

I DRIVE's søgevindue findes en række prædefinerede søgninger. Forsyningsmedarbejderen får let og enkel mulighed for at søge registreringer, der er gemt i DRIVE, frem igen.

Sagsbehandlere kan hurtigt få et overblik. Eksempelvis få en liste over hvilke entreprenører, der ikke har afleveret tildelte aktiviteter.

Forsyningsledelsen kan hurtigt udtrække nøgletal til brug i benchmarking.

NIRAS



**SÅ ER DET DIG, DER
STYRER ANLÆGGET**

DRIVE

NIRAS

NIRAS Aarhus

Åboulevarden 80
Postboks 615
8100 Århus C
T 8732 3232
F 8732 3200

NIRAS Aalborg

Vestre Havnepromenade 9
Postboks 119
9100 Aalborg
T 9630 6400
F 9630 6474

www.niras.dk



Martin Brandi

T 9630 6540
E mab@niras.dk

DRIVE – DET ER IKKE ANLÆGGET, DER STYRER, MEN DIG, DER STYRER ANLÆGGET



Dorte Juul Sørensen

T 9630 6541
E uls@niras.dk

Høj kundetilfredshed, langsigtet planlægning, styr på anlægget, minimalt antal akutte brudreparationer o.s.v. Disse positive tilstande kommer ikke automatisk, men kræver professionel ledelse og håndtering af drift og vedligehold. Med DRIVE giver NIRAS den moderne forsyningsvirksomhed gode forudsætninger for at få styr på anlægget.

Brugerspecificeret

NIRAS har med anden generation af et program til Drift & Vedligehold skabt et værktøj, der i meget høj grad er specificeret af de brugere, som dagligt skal anvende programmet. Programmet hedder DRIVE og er udviklet i tæt samarbejde med Aarhus Kommunes Vand og Spildevand (VOS) og Aalborg Kommunes Kloakforsyning (AKK).

Indholdet af DRIVE:

- Rollestyret adgang – Frontmedarbejder, Sagsbehandler, Entreprenør og Administrator har hver sin brugerflade med tilpassede funktioner, der styres vha. login.
- Brugerflade med minimalt antal klik – igennem hele udviklingen har der været fokus på let og hurtig sagsbehandling – aktivitet iværksat, inden telefonrøret lægges på igen.
- Sammenhæng med økonomisystem – første version indeholder en "tynd" integration til Navision.
- Avanceret udfyldelse af kontaktoplysninger – mulighed for adresseregistrering ved blot at indtaste telefonnummer
- Sagsbehandling vha. hovedopgave- og ruteskabeloner – ca. 80 % af alle henvendelser kan behandles med meget få indtastninger ved brug af skabeloner.
- Mulighed for digitalisering af knuder, ledninger, anlæg og arealer hvilket giver markpersonalet mulighed for at tilføje en brønd, der mangler i ledningsregistreringen, direkte i web-brugerfladen.

- Rapportgenerering til benchmarking – DRIVE åbner mulighed for anvendelse af standardforespørgsler til benchmarking samt mulighed for, at systemadministratoren selv kan tilføje nye, brugerdefinerede tilføjelser og gemme disse som standardforespørgsler.
- Integreret adgang til Anlægsregister – Anlægsregistret er et tilkøbsmodul til DRIVE.

Uanset om det gælder brud, tilstopning m.v., kan henvendelser behandles let og effektivt ved hjælp af DRIVE. Samtidig sikrer DRIVE, at borgerhenvendelser behandles ens, i overensstemmelse med Kloakforsyningens serviceniveau og at behandlingen dokumenteres.

ET NYUDVIKLET DRIFT- OG VEDLIGEHOLDELSSESYSTEM, DER SKABER OVERBLIK OG FORØGER SERVICENIVEAUET I FORSYNINGEN

ET NORMALT FORLØB:

